

緊急マコサポート

安心・快適な賃貸ライフをサポートします！

受付時間 24時間365日

0120-989-486



専門スタッフ

賃貸入居者

24時間
365日
受付

マコサポート
コールセンター

アクシデント
発生



緊急駆けつけサポート

24時間365日の安心対応！賃貸ライフの「困った！」を解決します。
カギをなくした、トイレが詰まった、電気がつかない…、日常生活の「困った！」は、緊急マコサポートにご連絡ください！

水廻りのサポート

意外と多い賃貸ライフのトラブル

- トイレが詰まって流れない
- バルブから水がポタポタ漏れる
- キッチンの排水が悪く、流れない

カギのサポート

意外と多い賃貸ライフのトラブル

- 鍵を紛失して、家に入れない
- 内鍵がかかって開かなくなった
- 家族がカギを持って外出した

ガラスのサポート

意外と多い賃貸ライフのトラブル

- 突風でガラスが割れた
- 子供がガラスを割ってしまった
- 空き巣にガラスを割られた

ガス

- 意外と多い賃貸ライフのトラブル
- ガスレンジが点火しない
 - ガスの元栓をひねってもお湯が出ない
 - 室内全てのガス設備が使用できない

電気設備

- 意外と多い賃貸ライフのトラブル
- 落雷でブレーカーが落ちた
 - 電気が突然切れた
 - 洗面所の蛍光灯の交換方法がわからない

暮らし

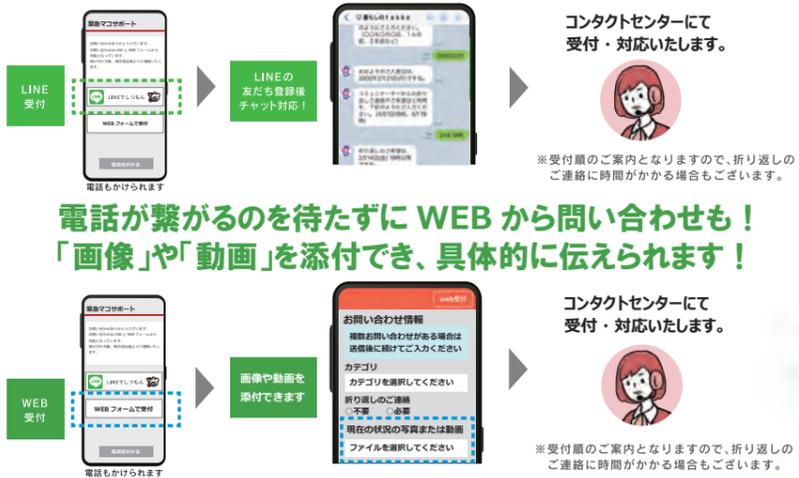
- 意外と多い賃貸ライフのトラブル
- 安否確認

便利なサポート

URL <https://taske.in/makothomas>

LINEチャットボットを使ってご自身で解決を図れます！

まずはQRコードで読み込み → 友だち登録 or 応急処置案内 → 解決しない場合は…



電話が繋がるのを待たずにWEBから問い合わせも！
「画像」や「動画」を添付でき、具体的に伝えられます！

※1. 利用者様の故意過失によるトラブルで部材代・特殊作業費が発生した場合は、利用者様のご負担となります。 ※2. 60分を超える作業の場合は、10分毎に1,650円(税込)の延長料金が必要となります。 ※3. 地域や作業内容によって即日対応できない場合や作業員が現地到着まで時間を要する場合がありますので予めご了承ください。 ※4. 離島・山岳地域など一部対応できない場合がありますので予めご了承ください。 ※5. トラブル内容によっては利用者様ご本人に警察などの専門機関に対応をお願いする場合がございます。詳しくはサービス利用規約をご覧ください。

健康医療情報サポートサービス

【健康医療相談サポート】

突然の体調不良・不意のけがなど、健康面のトラブルに医療機関などの専門医をご紹介します。

※当社及びサービス運営会社が治療・診断を行ったり、トラブルを解決するものではありません。

プレミアム優待サービス

ホテルや温泉宿、グルメ、レジャーなど、全国約20,000施設がメンバー料金でご利用いただける会員優待メンバーシップです。

<p>最大50% OFF</p> <p>トラベル</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 国内旅行・海外旅行 ● 日帰り温泉 ● リゾートホテル <p>全国約7,000施設</p>	<p>最大30% OFF</p> <p>レジャー</p> <ul style="list-style-type: none"> ● テーマパーク ● 遊園地 ● 映画館 ● カラオケ <p>全国約1,000施設</p>	<p>最大50% OFF</p> <p>キャリア</p> <ul style="list-style-type: none"> ● お料理教室 ● 英会話 ● 資格取得 <p>全国約1,000施設</p>
<p>10% OFF</p> <p>グルメ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 宅配ピザ ● ファーストフード ● 居酒屋 <p>全国約1,500施設</p>	<p>最大20% OFF</p> <p>ビューティー</p> <ul style="list-style-type: none"> ● ネイルサロン ● 美容院 ● リラクゼーション <p>全国約500施設</p>	<p>最大66% OFF</p> <p>スポーツ</p> <ul style="list-style-type: none"> ● スキー場 ● フィットネス ● アウトドア <p>全国約1,000施設</p>

各サービスの詳細については当社ホームページ (<https://actcall.jp>) の会員規約をご参照ください

サービス提供元 / FCクラブ事務局

盗難転居サポート

空き巣に被害にあって同じ部屋に住みたくない…そんな方へ、新しい部屋での再出発のための**10万円**をバックアップします。

※室内において侵入盗難被害に遭い、お引越しをする場合において適用されます。詳しくはサービス利用規約をご覧ください。

特典内容およびご利用方法の最新情報をサイトよりご確認の上ご利用ください。

<http://actcall.fc-club.com/>
認証コード: 20050127



そのほか、オトクなサービス

家事代行から介護・子育てサポートまで
家事代行サービス

「会員様限定」クーポンコード利用で**5%割引**

（お申込方法）
二次コードよりアクセスし、申込画面よりクーポンの欄に「0767」をご入力ください。

（電話でのお問い合わせ）
0120-212-295
（受付時間 24時間年中無休）

日本国内トップの買取比較サービス
不要品買取一括サイト

「会員様限定」申込完了で**ギフト券**プレゼント

（お申込方法）
二次コードよりアクセスし、専用申込画面にしたがってご入力ください。

（メールでのお問い合わせのみ）
oikura-alliance@marketenterprise.co.jp

宅配クリーニング利用満足度 No.1
宅配保管クリーニング

「会員様限定」クーポンコード利用で**5%割引**

（お申込方法）
二次コードよりアクセスし、申込画面よりクーポンの欄に「2300」をご入力ください。

（電話でのお問い合わせ）
0120-096-929
（受付時間 9:00 ~ 23:00）

最新情報は専用ページで！
二次コードまたは下記 URL よりアクセス！
<https://taske.in/service/otoku>

スマートフォンの「ホーム画面に追加」すれば、いつでも簡単アクセス！

専用ページで随時更新中！

- 家事代行サービス
- 不要品買取サイト
- 宅配保管クリーニング
- みまもり訪問サービス
- 引越 + 買取サービス

あなたにぴったりの情報があるかも？



株式会社 **マコトーマス**

福島交通飯坂線 泉駅徒歩2分
お問い合わせはコチラまで
TEL 024-529-6782 FAX 024-529-6783